



Das Lachen eines Kindes  
 ist wie ein Stück des Himmels



**.06 Business**  
 Karriere & IT-Management

**.06 Einzeltrainings**

Textgröße:

.....verfasst von: [Michaela Holy](#)/pl ..... 5|11|2010

**Das BFI Wien vermittelt nun in Kooperation mit Gofluent berufsbezogene maßgeschneiderte Einzeltrainings für Mitarbeiter und Führungskräfte mit Englisch-Vorkenntnissen.**

Native-Speakers stehen flexibel für Business Conversations und Trainings über das Telefon zur Verfügung. Telefon-Trainings stellen dabei eine Alternative zu regelmäßigen, zeitlich fixierten, ortsgelunden Kursen dar. Unabhängig vom Ort kann flexibel (bei unvorhersehbaren Zeitfenstern, Meetings oder Negotiations) auch eine halbe Stunde vorher gebucht werden.

Da das Internet und Telefon die im Geschäftsalltag am häufigsten verwendeten Kommunikationsmittel sind, ist diese Art des Unterrichts ideal, weil es unter teilweise gewohnten Bedingungen stattfindet und in den Berufsalltag eingebettet ist. Es bedeutet aber auch ein Umdenken, sich auf Trainings oder Coachings ohne Augenkontakt und non-verbale Signale einzulassen ? und das in Englisch. Erfahrungen zeigen, dass dies in einer Fremd-Sprache leichter fällt.

Die Mitarbeiter steigen mit einem Einstufungstest, genauer Bedarfsanalyse und Definition des konkreten Lernziels ein. Neben den persönlich abgestimmten aktuellen Themen, zum Beispiel für den Außendienst, gibt es auch »Workshops« wie Business Presentations. Das Thema wird in einer vorgegebenen Zeit abgeschlossen. In jedem Fall gibt es anschließend Feedback in Form eines Berichts, von Korrekturen und Tipps für die effektive Vor- und Nachbereitung. Nach 20 absolvierten Telefontrainings (je 30 bis 90 Minuten) erfolgt eine Evaluierung, das heißt die Fortschritte werden gemessen und das Training entsprechend angepasst, erweitert, wiederholt und so weiter. Ergänzend kann man auch die E-Learning-Plattform für das Selbststudium buchen.

**Letzte Artikel auf computerwelt.at**

- Gastkommentar: 2015 kippt der Arbeitsmarkt
- Internet, Apps und Werbung am Handy boomen
- Qliktech: Weltweite Einstellungs Offensive
- Fünf Jahre Dale Carnegie
- Portierung statt Neuentwicklung
- Mobile Datenerfassung spart Zeit und Geld
- Zentrale Suche
- Die Takt-Rate hochkurbeln
- Gemeinsam stark im Data Center
- Gastkommentar: Frühzeitig Fehler finden
- Gastkommentar: Blick nach vorne richten
- Wachsende Komplexität
- Machtwort: Der goldene Mittelweg zur Kluft



**STEHEN AUCH**

- Fünf Jahre Dale Carnegie - 5|11|2010.....
- Branchenweit anerkanntes IKT-Zertifikat für A1 Telekom Austria Lehrlinge - 11|10|2010.....
- PH Wien testet "elektronische Tafel" - 9|6|2010.....
- Karriere mit der HTL - 28|4|2010.....
- Langenscheidt startet Englisch-Kurs in Facebook - 28|4|2010.....
- Vorarlberg: Arbeitsplätze durch Innovation - 16|3|2010.....
- Trivadis Trainingskatalog gewinnt Award - 9|2|2010.....
- Neue Lernmethode - 27|1|2010.....
- Die Games Academy kommt nach Wien - 14|1|2010.....
- Semantic Web-Fortbildung für IT-Entwickler - 14|1|2010.....

**KNOW-HOW**

- Konkurrenz für Apple-Tablet: Warum das iPad seine Rivalen aussticht - 4|11|2010.....
- So sicher sind iOS, Android & Windows Phone 7 - 22|10|2010.....
- Microsoft: Die Aufholjagd beginnt - 21|10|2010.....
- Blick in die Kristallkugel: Was das iPhone 5 bringt - 13|10|2010.....
- Tablet-PCs ? kaufen oder warten? - 7|10|2010.....
- Smartphone-Prozessoren - alle Daten, alle Fakten - 7|10|2010.....
- Mobile Security: 9 Ratschläge fürs sichere Notebook - 1|10|2010.....
- Das kann Windows Phone 7 - 29|9|2010.....
- Tablet-PC in der Arbeit: 5 Überraschungen beim iPad-Einsatz - 22|9|2010.....
- Mobile Business-Anwendungen selbst erstellen - 20|9|2010.....

**TERMINE**

**SERVICE**

- KNOW-HOW
- IT-Termine
- Lexikon
- Printabo
- Newsletter
- RSS

Die wichtigsten  
 Persönlichkeiten  
 der  
 österreichischen  
 IT-Branche

IT-Experten

**IT-HEADS at**  
 by  
 COMPUTERWELT

**careesma**  
 Online Jobbörse

IT-Termine zu  
 Internet, Telekom,  
 Security, Software,  
 Dienstleistungen  
 uvm.

High-Tech Events