



Mag. Ursula Sorschag,
Abteilungsleiterin

Sozialkompetenz gefragt

Nutzen für die Wirtschaft – bfi-Wien-Lehrgänge für Führungskräfte und Berater/innen.

Informationen:

Diplomlehrgänge:

Systemisch-integrative

Beratung

Infoabend: 6.10.2010

Coach

Start: 22.10.2010

Mediation & Konflikt-

management

Start: 12.11.2010

www.bfi-wien.at

bfi Wien Akademie:

Management und

Führungskompetenz

Infoabend: 11.10.2010

Sozialmanagement

Start: 29.10.2010

Systemisches

Coaching für die

Führungspraxis

Infoabend: 15.11.2010

[www.bfi-](http://www.bfi-wienakademie.at)

[wienakademie.at](http://www.bfi-wienakademie.at)



In der Erwachsenenbildung wird der Erwerb sozialer Kompetenzen als wichtiges Lernziel angesehen. Dabei steht nicht nur der Mensch mit seinen Interessen und Fähigkeiten im Mittelpunkt, sondern auch die Kultur, Gruppe oder Situation, in der man sich bewegt und arbeitet. So kann ein Verhalten, das innerhalb einer Gruppe als sozial kompetent bezeichnet wird, innerhalb einer anderen aufgrund von kulturellen Unterschieden als unpassend angesehen werden. Für das Personalmanagement spielt Sozialkompetenz einerseits bei der Personalauswahl und andererseits bei der Personalentwicklung eine entscheidende Rolle: Teamfähigkeit, Sprach- und Kommunikationskompetenz, Selbstdisziplin sowie Kreativität werden geprüft und wenn notwendig weiterentwickelt. Neben der Vorbildfunktion und Verantwortung stellt sich bei den Führungsqualitäten auch die Frage nach Kritikfähigkeit: konstruktiv mit den unterschiedlichen Interessen umgehen, Feedback geben, auf die Arbeitsleistung der Mitarbeiter/innen „einwirken“ sowie Ressourcen und Kompetenzen im Team nutzen.

SOZIALE KOMPETENZEN

Unter sozialen Kompetenzen beziehungsweise Soft Skills versteht man die persönlichen Fähigkeiten und Einstellungen, die dazu beitragen, individuelle Handlungsziele mit den Einstellungen und Werten einer Gruppe beziehungsweise eines Unternehmens zu verbinden – und auch das Verhalten von Menschen zu beeinflussen. Damit wird auch die soziale Kompetenz der Manager/innen und Führungskräfte angesprochen – ganz besonders, wenn es zum Beispiel um Teambuilding und Motivation geht. Zur Weiterentwicklung dieser Kompetenzen – gerade in Zeiten der Veränderungen – bieten sich kompakte Lehrgänge an, in denen anhand von neuen Techniken und Interventionen mit konkreten Fallbeispielen der Teilnehmer/innen gearbeitet und so der Transfer in die berufliche Praxis gesichert wird. Das bfi Wien spricht hier Führungskräfte, aber auch externe Berater/innen sowie persönlich am Thema interessierte Menschen an. Neu an der bfi Wien Akademie ist der Lehrgang Systemisches Coaching für die Führungspraxis.